

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER PROFESSIONISTI SANITARI

In conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali, ti informiamo che FERRER INTERNACIONAL, S.A. (di seguito, "**Ferrer**"), con numero di identificazione fiscale A08041162 e sede legale in Avda. Diagonal n. 549, 5° piano, 08029 Barcellona, tratterà i tuoi dati professionali in qualità di titolare del trattamento. Il responsabile della protezione dei dati è contattabile all'indirizzo **dpo@ferrer.com**.

Ferrer copre tutte le fasi della catena del valore dei medicinali e dei prodotti farmaceutici, dalla ricerca e sviluppo alla distribuzione e commercializzazione, inclusi acquisti e approvvigionamenti.

Con l'obiettivo di offrire un valore significativo e differenziale alle persone affette da malattie gravi, Ferrer ha definito una chiara strategia globale orientata allo sviluppo di un portafoglio di prodotti/servizi innovativi in grado di trasformare la vita dei pazienti.

Potresti ricevere informazioni su tali prodotti o servizi, nonché sulle relative condizioni, commercializzati dalle diverse società del gruppo FERRER in Spain.

Finalità del trattamento, basi giuridiche e destinatari dei dati

FERRER tratterà i tuoi dati personali per le finalità indicate di seguito, collegandole alla corrispondente base giuridica conformemente alle disposizioni dell'articolo 6 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito, "**GDPR**"):

- Invio, tramite canali elettronici, di **informazioni sui prodotti Ferrer relativi alla tua specialità o ai tuoi interessi professionali**.
- Invio, tramite canali elettronici, di **informazioni sulle attività professionali di Ferrer**. Queste comunicazioni possono includere informazioni più generali sulle attività e finalità di Ferrer.
- Se lo hai richiesto, **invio di informazioni scientifiche in risposta alle tue richieste**. Ferrer risponderà tramite il mezzo utilizzato per contattarci e, se richiesto, invierà tali informazioni elettronicamente.

La base che legittima il trattamento dei tuoi dati personali per tali finalità è il consenso esplicito (Art. 6(a) del GDPR) da te prestato. Ti informiamo che puoi revocare tale consenso in qualsiasi momento, senza che la revoca pregiudichi i trattamenti effettuati prima della stessa.

- Nei casi in cui esista un rapporto contrattuale tra te e Ferrer, ad esempio se sei un farmacista, i tuoi dati personali saranno trattati per gestire le operazioni contrattuali o commerciali relative alla vendita dei prodotti e dei servizi contrattati.

La base giuridica che consente a Ferrer di trattare i tuoi dati personali è l'esecuzione del contratto relativo alla commercializzazione o vendita dei prodotti Ferrer (Art. 6(b) del GDPR), essendo il trattamento dei tuoi dati necessario per l'adempimento di tale contratto. In questo caso, i tuoi dati potranno essere comunicati a quei terzi necessari a garantire la corretta esecuzione del suddetto contratto, ad esempio società di corriere e trasporto.

- Inoltre, ai sensi dell'articolo 130, comma 4, del Decreto Legislativo 196/2003 del 30 giugno, come modificato (il "Codice della Privacy italiano"), qualora tu abbia un rapporto contrattuale con Ferrer in qualità di acquirente dei nostri prodotti, **potremo inviarti comunicazioni commerciali via e-mail relative a prodotti o servizi Ferrer** simili a quelli inizialmente acquistati. In ogni caso, hai il diritto di opporsi all'invio di tali comunicazioni, sia in ciascuna comunicazione commerciale ricevuta, sia inviando una richiesta a lopdp@ferrer.com.

La base giuridica che legittima il trattamento dei tuoi dati per questa finalità è il legittimo interesse di FERRER (Art. 6(f) del GDPR) a promuovere prodotti o servizi che possano essere di tuo interesse, in quanto simili o comparabili a quelli che hai precedentemente acquistato.

- Inviarti **informazioni mediche urgenti** riguardanti i nostri prodotti e servizi nei casi in cui, a seguito di nuove conoscenze, progressi nella ricerca o segnalazioni, sia necessario fornirti tali informazioni per garantirne il corretto utilizzo e assicurare che vengano impiegati in condizioni di sicurezza.
- Adempiere obblighi legali o deontologici, ad esempio in materia di **farmacovigilanza o consegna di campioni medici**, tra gli altri. Nel caso di finalità legate alla farmacovigilanza o alla sorveglianza dei dispositivi medici, i tuoi dati personali saranno trattati quando necessario per documentare e gestire adeguatamente la reazione avversa segnalata. In tali circostanze, potresti essere contattato da FERRER per effettuare il follow-up della segnalazione.

Il trattamento dei tuoi dati per le suddette finalità viene effettuato sulla base dell'obbligo legale che Ferrer può avere, a seconda dei casi, in qualità di produttore, rappresentante autorizzato alla commercializzazione e/o distributore di prodotti farmaceutici e sanitari (Art. 6(c) del GDPR).

Allo stesso modo, in relazione a tale trattamento, i tuoi dati personali potranno essere comunicati alle autorità o agli enti competenti al fine di adempiere agli obblighi di farmacovigilanza o di sorveglianza dei dispositivi medici. Inoltre, i tuoi dati potranno essere comunicati a terzi ai quali siamo contrattualmente tenuti a fornirli, quali il licenziante del medicinale, il titolare dell'autorizzazione all'immissione in commercio del medicinale o il fabbricante del dispositivo medico.

- Promuovere e presentarti i nuovi prodotti e/o servizi di Ferrer, nonché i progressi compiuti in essi, attraverso visite mediche in presenza presso il centro medico e/o le strutture in cui svolgi la tua attività professionale. A tal fine, potremo contattarti previamente per organizzare la visita oppure recarci direttamente presso le tue strutture. Se concordato con il nostro rappresentante, la visita potrà essere organizzata anche da remoto.

La base giuridica per questa finalità è il legittimo interesse di Ferrer (Art. 6(f) del GDPR), poiché riteniamo che, in quanto professionista sanitario, tu possa essere interessato a conoscere le novità e i miglioramenti relativi ai prodotti e/o servizi di Ferrer, al fine di agevolarti nella loro raccomandazione e/o prescrizione ai tuoi pazienti. I tuoi interessi in qualità di interessato non risultano in alcun modo pregiudicati, in quanto ciò ti permetterà di svolgere la tua attività professionale con una maggiore conoscenza dei prodotti disponibili sul mercato e con criteri

sufficienti per raccomandare e/o prescrivere quelli che possano risultare di maggiore interesse o beneficio per i tuoi pazienti, in base alle loro necessità e patologie.

- Inviarti **sondaggi** relativi ai prodotti, ai servizi o agli eventi di Ferrer o delle società del gruppo Ferrer. In quanto professionista sanitario, per noi è molto utile conoscere la tua opinione e quella dei tuoi pazienti riguardo ai nostri prodotti, servizi e alle interazioni che intratteniamo con te. FERRER potrà contattarti sulla base delle tue risposte e raccomandazioni al fine di migliorare la tua esperienza con FERRER.

Questo trattamento è legittimato dal legittimo interesse di Ferrer (Art. 6(f) del GDPR), in quanto riteniamo che le conoscenze che possiamo acquisire dai risultati dei sondaggi possano apportare benefici alla società in generale, poiché consentiranno a Ferrer di modificare e/o migliorare i prodotti e i servizi oggetto del sondaggio. In nessun caso riteniamo che i tuoi interessi possano essere pregiudicati dalla ricezione di questo tipo di sondaggi; al contrario, potresti riscontrare un miglioramento nelle condizioni dei tuoi pazienti grazie ai commenti riportati negli stessi.

- **Proporti e gestire interazioni professionali** quali la prestazione di servizi, la partecipazione a congressi e attività scientifiche o formative, progetti di ricerca medica o studi di mercato. Tali attività saranno adattate alle tue abitudini professionali e digitali, ai tuoi interessi come utente e alla tua affinità con la finalità e l'attività di Ferrer. Sulla base dell'affinità stimata nei tuoi confronti, Ferrer potrà essere più precisa, efficiente e massimizzare l'impatto e le azioni rivolte all'utente, oltre a proporre le interazioni e i materiali che possano risultare di maggiore interesse e beneficio per te.

Nel caso in cui venga generato un profilo utente, l'algoritmo utilizzato per la profilazione non formulerà raccomandazioni sulle azioni da intraprendere (né a livello di segmento né individuale), né applicherà decisioni in modo automatizzato, ma si limiterà ad analizzare la tua interazione con noi e il consumo o le preferenze relative ai materiali offerti, al fine di comprendere meglio i tuoi interessi e le tue preferenze, inferendo quelli dell'utente come futuro stakeholder. Sulla base di tali informazioni, un rappresentante di Ferrer deciderà la strategia migliore per quel segmento di professionisti sanitari e proporrà determinate interazioni o materiali.

- Inviarti, tramite canali elettronici, **informazioni scientifiche** relative alla tua specialità o ai tuoi interessi professionali.

Per svolgere tale trattamento, Ferrer ha valutato, dopo un'analisi pertinente e un bilanciamento tra i tuoi interessi e quelli di Ferrer in qualità di titolare del trattamento, l'esistenza di un legittimo interesse (Art. 6(f) del GDPR), ritenendo che i tuoi interessi in qualità di interessato non risultino compromessi da tale trattamento, ma che, al contrario, esso possa apportare un beneficio diretto al tuo profilo professionale e fornirti conoscenze mediche utili e di interesse nello svolgimento delle tue funzioni e dell'attività sanitaria che eserciti. A tal proposito, Ferrer ha interesse a trattare i tuoi dati al fine di mantenere i contatti con professionisti come te, con l'obiettivo di identificare nuove esigenze farmacologiche, condividere conoscenze, favorire progressi nel mercato, ecc.

Ove applicabile, i tuoi dati personali potranno essere comunicati a terzi allo scopo di gestire correttamente le interazioni professionali proposte, organizzare la tua partecipazione a congressi e attività scientifiche o inviarli a enti o terze parti che organizzano attività formative o ricerche mediche. Qualora ti proponessimo di partecipare a uno studio di mercato, potremmo collaborare con agenzie indipendenti di ricerca di mercato che realizzeranno tali studi. In questo caso,

potremmo condividere i tuoi dati identificativi e di contatto con queste agenzie affinché possano svolgere gli studi commissionati.

L'algoritmo utilizzato per la profilazione non formula raccomandazioni sulle azioni da intraprendere (né a livello di segmento né individuale), né applica decisioni in modo automatizzato. Si limita invece ad analizzare la tua interazione con noi e il consumo o le preferenze relative ai materiali offerti, al fine di comprendere meglio i tuoi interessi, gusti e preferenze, inferendo quelli dell'utente come futuro stakeholder. Sulla base di tali informazioni, un responsabile del marketing digitale definirà la strategia più adeguata per quel segmento di professionisti sanitari.

Ti informiamo che, qualora non desideri che Ferrer ti contatti per offrirti queste opportunità, non desideri che veniamo a farti visita sul tuo luogo di lavoro per informarti sui nostri prodotti e servizi, oppure non desideri ricevere sondaggi riguardanti i nostri prodotti e/o servizi, puoi inviare in qualsiasi momento la tua richiesta a lpd@ferrer.com comunicandoci che non vuoi che Ferrer tratti i tuoi dati personali per la finalità corrispondente. D'altra parte, se desideri ottenere maggiori informazioni riguardo al bilanciamento e all'analisi effettuati da FERRER per valutare l'esistenza del nostro legittimo interesse, puoi inoltrare la tua richiesta a dpo@ferrer.com.

In relazione a quanto sopra, qualora tu accetti di partecipare a una delle attività proposte relative a medicinali soggetti a prescrizione, FERRER è obbligata a pubblicare i trasferimenti di valore effettuati, in conformità con quanto previsto dalla Legge n. 62 del 31 maggio 2022, recante "Disposizioni in materia di trasparenza dei rapporti tra imprese produttrici, soggetti che operano nel settore della salute e organizzazioni sanitarie" ("Sunshine Act"), e dall'articolo 5 del Codice Deontologico di FarmaIndustria (Associazione Nazionale delle Imprese Farmaceutiche). Inoltre, FERRER dovrà svolgere tutte le attività necessarie per dimostrare la proposta di tali iniziative, come ad esempio monitorare la partecipazione ai corsi di formazione erogati. Queste informazioni saranno pubblicate individualmente per ciascuna categoria e incluse in un rapporto accessibile tramite il sito www.ferrer.com, al fine di adempiere agli obblighi di trasparenza di Ferrer senza necessità del tuo consenso, in quanto basate sul legittimo interesse (Art. 6(f) del GDPR) o sull'obbligo legale (Art. 6(c) del GDPR).

In generale, e oltre alle comunicazioni espressamente indicate per ciascuna finalità, ti informiamo che i tuoi dati personali non saranno comunicati a terzi, salvo nei casi in cui ciò sia necessario per adempiere agli obblighi di legge applicabili. Fermo restando quanto precede, i tuoi dati personali potranno essere comunicati alle società del Gruppo Ferrer (Global presence | Ferrer) qualora ciò sia necessario per adempiere a finalità amministrative interne al Gruppo.

Allo stesso modo, ti informiamo che i tuoi dati personali potranno essere accessibili a terzi che agiscono per conto di Ferrer, purché tale accesso e trattamento siano essenziali per la fornitura di un servizio contrattualizzato da Ferrer. In questi casi, Ferrer stipulerà sempre il relativo contratto di nomina a responsabile del trattamento con ciascuna di tali terze parti, le quali tratteranno i tuoi dati esclusivamente per le finalità determinate da Ferrer, seguendo le nostre istruzioni e mai per finalità proprie.

Fonte dei dati

Se non ci hai fornito direttamente i tuoi dati personali, Ferrer potrebbe avervi avuto accesso tramite comunicazione da parte di IQVIA INFORMATION S.A.U. (di seguito, "IQVIA"), leader mondiale nella fornitura di servizi nel settore combinato della tecnologia dell'informazione

sanitaria e della ricerca clinica. IQVIA ci fornisce dati relativi ai professionisti sanitari, in particolare dati identificativi e di contatto, nonché la tua specialità medica, affinché possiamo contattarti e offrirti o svolgere la nostra attività commerciale, come ad esempio effettuare visite di persona presso il tuo luogo di lavoro o nei centri in cui eserciti la tua attività.

Conservazione dei tuoi dati

Per quanto riguarda i dati trattati sulla base del consenso, come l'invio di comunicazioni commerciali o la risposta alle tue richieste, essi saranno conservati fino a quando non revocherai il tuo consenso o ne richiederai la cancellazione. Ove applicabile, i tuoi dati saranno debitamente bloccati per un periodo di tre anni al fine di rispettare gli obblighi derivanti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, in particolare la Legge Organica 3/2018 del 5 dicembre sulla protezione dei dati personali e garanzia dei diritti digitali.

Per quanto riguarda il trattamento basato sul legittimo interesse di Ferrer, i tuoi dati saranno trattati fino all'esercizio del tuo diritto di opposizione. Ove applicabile, Ferrer interromperà il trattamento dei tuoi dati in risposta alla tua richiesta, salvo che, nel caso specifico, sussistano motivi legittimi cogenti per continuare a trattarli, limitando così il tuo diritto.

Nel caso dei trasferimenti di valore, i tuoi dati personali saranno pubblicati per un periodo minimo di 3 anni dalla data di pubblicazione o per il periodo che, ove previsto, sia stabilito dalla legge. La documentazione comprovante i trasferimenti di valore sarà conservata, debitamente bloccata, per un periodo di 5 anni dalla fine del periodo massimo di pubblicazione o, in mancanza di questo, per il periodo stabilito per legge.

In relazione ad altri trattamenti, non appena la finalità per cui i dati venivano trattati cessa di esistere, FERRER potrà conservarli debitamente bloccati per metterli a disposizione di giudici e tribunali, del Pubblico Ministero o delle Pubbliche Amministrazioni competenti, in particolare delle autorità di protezione dei dati, allo scopo di far valere eventuali responsabilità derivanti dal trattamento e solo per il periodo di prescrizione delle stesse. In generale, potrai ottenere informazioni più dettagliate e specifiche su questi periodi di conservazione in un momento successivo, ad esempio al momento di effettuare un ordine o in caso di segnalazione di reazioni avverse.

Diritti dell'interessato

In qualità di titolare dei tuoi dati, puoi esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti, indicando chiaramente il diritto che desideri esercitare, inviando una e-mail a lopd@ferrer.com.

- **Accesso:** puoi ottenere la conferma che Ferrer tratti o meno i tuoi dati personali, nonché verificare se i tuoi dati personali siano inclusi nei registri di Ferrer.
- **Rettifica:** puoi modificare i tuoi dati personali qualora siano inesatti o completare quelli che risultino incompleti.
- **Cancellazione:** puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali quando, tra le altre ragioni, non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti.
- **Opposizione:** puoi richiedere che i tuoi dati personali non vengano trattati. Ferrer interromperà il trattamento, salvo che sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento o tali dati siano necessari per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **Limitazione del trattamento:** puoi richiedere che il trattamento dei tuoi dati sia limitato nei seguenti casi:

- Mentre si verifica l'esattezza dei tuoi dati;
- Quando il trattamento è illecito e ti opponi alla cancellazione dei tuoi dati richiedendone invece la limitazione d'uso;
- Quando Ferrer non ha più bisogno di trattare i tuoi dati, ma tu li richiedi per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Quando ti sei opposto al trattamento dei tuoi dati per l'adempimento di una missione di interesse pubblico o per la soddisfazione di un interesse legittimo, in attesa della verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del trattamento sui tuoi.
- Portabilità: puoi ricevere, in formato elettronico, i dati personali che ci hai fornito e quelli generati nel contesto del tuo rapporto contrattuale con Ferrer, nonché trasmetterli a un altro ente.
- Revoca del consenso: puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

L'esercizio di tali diritti è gratuito, purché non venga effettuato in modo manifestamente infondato o eccessivo.

Infine, se ritieni che Ferrer non abbia trattato i tuoi dati in conformità alla normativa vigente, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Impegno verso la privacy

Come segno dell'impegno di Ferrer nei confronti della tutela della privacy personale, desideriamo informarti che aderiamo al Codice di Condotta che disciplina il trattamento dei dati personali nell'ambito delle sperimentazioni cliniche, di altre ricerche cliniche e della farmacovigilanza, promosso da Farmaindustria e approvato dal Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Se hai domande riguardanti il trattamento dei tuoi dati personali, puoi contattare il nostro responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: dpo@ferrer.com.

Versione: novembre 2025