



CODI ÈTIC



Pròleg

Generar un impacte positiu a la societat implica prendre decisions i actuar. Només amb aquest ferm convenciment podrem avançar cap a una **societat més equitativa i justa**, que valori i impulsi **el talent i el desenvolupament de les persones** i que garanteixi un **planeta habitable**, per a nosaltres i per a les generacions futures.

El nostre propòsit *for good* no és més que un ferm compromís amb la societat, amb les persones, amb el planeta.

Sota aquests tres àmbits d'actuació establim una sèrie de principis i valors, que trobareu a continuació, que regeixen les nostres relacions i les relacions amb els nostres clients, pacients, socis comercials i amb la societat.

A Ferrer no només estem compromesos amb el compliment de la normativa vigent, sinó que donem un pas més enllà, al ser conscients que només podrem assolir els nostres objectius a través d'una **conducta íntegra i honesta**. Posem tots els esforços necessaris per assegurar una actuació ètica en la nostra activitat, perquè prestem atenció als resultats i a la forma de com els assolim, sent plenament conscients que la integritat ha de presidir la presa de totes les nostres decisions.

Comptem amb vostre total compromís en l'aplicació i el foment dels principis aquí continguts per contribuir a l'èxit sostenible de Ferrer i, en definitiva, al nostre propòsit *for good*.

Moltes gràcies,

Sergi Ferrer-Salat
President

Mario Rovirosa
CEO



Pròleg

Compromisos amb
la societat

Compromisos amb
els pacients i amb
la innovació

Informació,
promoció i publicitat
del producte

Treballar a Ferrer

Integritat en
els negocis

Responsabilitat
compartida

Contacta'ns

Compromisos amb la societat

El compromís de Ferrer

A Ferrer busquem provocar un impacte positiu a través de diversos eixos d'actuació i treballem per retornar-li a la societat tot allò que estigui a les nostres mans. Per Ferrer, el negoci farmacèutic és un mitjà per generar canvis socials i mediambientals substancials.



Pròleg

Compromisos amb
la societat

Compromisos amb
els pacients i amb
la innovació

Informació,
promoció i publicitat
del producte

Treballar a Ferrer

Integritat en
els negocis

Responsabilitat
compartida

Contacta'ns

Drets humans

A Ferrer tractem a totes les persones de forma justa i respectuosa, sense excepcions, i estem compromesos amb la protecció dels drets humans proclamats a nivell internacional.

El nostre objectiu es créixer d'una forma sostenible, protegint i promovent els drets humans en el desenvolupament de la nostra activitat.

En tots els mercats en els que operem directament i/o a través dels nostres socis comercials, complim amb la normativa aplicable en matèria de jornada laboral, compensació i condicions de treball. No tolerem el treball infantil ni l'ús de la mà d'obra en condicions il·legals, abusives o forçades en la investigació, fabricació, distribució i comercialització dels nostres productes.

Com a membres de cadenes de valor globals, fomentem que els nostres proveïdors també es comprometin amb el respecte i la protecció dels drets humans.

Com he d'actuar?

- Fes valer tant els teus drets humans com els dels teus companys.
- Contacta amb el departament de Sostenibilitat si tens algun dubte.



Medi ambient

A Ferrer volem contribuir a garantir un planeta habitable, pel nostre propi benefici i el de les generacions futures.

En tots els nostres centres, la sostenibilitat és un aspecte prioritari.

A Ferrer:

- Apostem per mitigar les nostres emissions de gasos amb efecte hivernacle. Calculem la nostra petjada de carboni i establim accions per reduir el nostre impacte sobre el canvi climàtic.
- Tenim implementats Sistemes de Gestió Ambiental ISO 14001 en els nostres centres.
- Contractem electricitat provinent de fonts d'origen renovable i portem a terme auditories energètiques per avançar cap a una descarbonització energètica.
- Integrem criteris d'edificació sostenible en la construcció dels nostres centres i edificis.
- Disposem d'un Pla de Mobilitat Sostenible.
- Promovem l'economia circular apostant per l'ecodisseny dels nostres envasos i embalatges i fem una correcta gestió dels nostres residus.
- Millorem contínuament en la gestió i el tractament de residus i emissions a través dels espais d'emmagatzematge i gestió necessaris.
- Apostem per la inclusió de criteris de sostenibilitat mediambiental en les nostres compres, i per desenvolupar aliances amb la nostra cadena de subministrament.
- Desenvolupem accions de sensibilització i formació en l'àmbit mediambiental.
- A Ferrer desenvolupem auditories de cara a verificar que complim amb tots els requisits legals en l'àmbit mediambiental.

Medi ambient

Com he d'actuar?

- Assisteix a les accions formatives que s'imparteixen en l'àmbit del medi ambient.
- Redueix la quantitat de residus que generes; reutilitza i recicla.
- Aposta per la mobilitat sostenible en els teus viatges.
- Imprimeix només quan sigui estrictament necessari i en blanc i negre.
- Apaga els llums i els dispositius informàtics al final de la teva jornada laboral.
- Contacta amb el departament de Sostenibilitat si tens algun dubte.



Vocació filantròpica i acció social

A Ferrer no donem l'esquena al que està passant al nostre voltant. Ens impliquem amb activitats i col·laborem amb projectes de transició social que generen un benefici rellevant per a les persones en situació de vulnerabilitat.

Participem en iniciatives d'àmbits molt diversos i col·laborem amb associacions i fundacions perquè puguin continuar desenvolupant la seva tasca principal.

Actuem amb consciència global, impulsant el mecenatge i accions de voluntariat corporatiu per reforçar el compromís social i contribuir a la creació d'una societat millor.

Com he d'actuar?

- Dona suport a les activitats i projectes amb transició social.
- Contacta amb el departament de Sostenibilitat si tens algun dubte.



Compromisos amb els pacients i amb la innovació

El compromís de Ferrer

El nostre objectiu és contribuir al benestar de les persones aportant solucions innovadores que millorin la seva qualitat de vida.



Pròleg

Compromisos amb
la societat

Compromisos amb
els pacients i amb
la innovació

Informació,
promoció i publicitat
del producte

Treballar a Ferrer

Integritat en
els negocis

Responsabilitat
compartida

Contacta'ns

Pacients

La seguretat dels pacients està en primer lloc, per aquest motiu a Ferrer proporcionem als consumidors i professionals sanitaris informació fiable, clara i actualitzada sobre els nostres productes.

El nostre compromís és estar prop dels pacients, treballant al seu costat per desenvolupar les millors solucions integrals que els permetin el major benestar possible.

Disposem de mecanismes eficaços a l'abast dels pacients i consumidors de cara a que puguin comunicar possibles reaccions adverses, queixes o qüestions relatives a la seguretat dels nostres productes. Tractem aquestes comunicacions amb la màxima serietat i garantim una actuació ràpida i diligent en cas que fos necessària la retirada del producte del mercat.

Tots els nostres medicaments es troben en constant vigilància i seguiment, tot i que no existeixin alertes específiques.

A Ferrer disposem de diversos canals d'atenció i comunicació amb els pacients, consumidors i professionals sanitaris per gestionar les consultes relacionades amb la informació mèdica, la seguretat i la qualitat dels nostres productes.

Tanmateix, des de Ferrer duem a terme accions de divulgació, suport i col·laboració sostenible amb associacions de pacients de manera íntegra i transparent, amb l'única finalitat de contribuir al benestar de la societat.

Com he d'actuar?

- Assegura't que la informació que proporciones és completa, clara i actualitzada.
- Contacta immediatament amb el departament de Farmacovigilància en cas de rebre comunicacions sobre reaccions adverses o la seguretat dels nostres productes, o si tens dubtes sobre com procedir davant d'aquestes situacions.
- Per més informació sobre els nostres productes, contacta amb el departament Mèdic.

Innovació i qualitat

A Ferrer estem compromesos amb la recerca i desenvolupament de noves alternatives terapèutiques dirigides a donar resposta a necessitats mèdiques no cobertes, generant valor pels pacients, professionals sanitaris i organitzacions sanitàries i, en general, per la societat.

Per aquest motiu, advoquem per una col·laboració ètica amb tercers i la implicació dels diferents interlocutors (professionals sanitaris, gestors i pacients).

- Garantim que els pacients i voluntaris que participen en els nostres assajos clínics presten el seu consentiment lliure i informat, entenen el propòsit de la investigació y no són exposats a riscos innecessaris.
- Seguim estrictes protocols i estàndards d'investigació, prioritzant la seguretat i el benestar dels pacients.
- Respectem i protegim la seva privacitat i confidencialitat de les dades.

A Ferrer ens centrem en la comercialització de productes farmacèutics que disposen d'elements d'innovació i diferenciació, i oferim productes de confiança d'acord amb els més elevats estàndards de qualitat i seguretat europeus.

A més, disposem d'un sistema de qualitat amb polítiques i procediments propis, així com un sistema d'avaluació i seguiment continu de qualitat, que es complementa amb la realització d'auditories internes anuals.

Com he d'actuar?

- Assegura't de disposar del consentiment lliure i informat dels voluntaris i/o pacients que participen en els assajos clínics.
- Assegura't que l'estudi clínic passa tots els processos interns d'autorització i compleix els estàndards normatius.
- Comparteix únicament les dades relatives a un assaig amb aquells qui han de tenir accés al mateix i, sempre que sigui possible, de forma anonimitzada.
- Contacta amb el departament de Qualitat si tens algun dubte de com procedir davant d'aquestes situacions.

Informació, promoció i publicitat del producte

El compromís de Ferrer

A Ferrer treballem per garantir un ús segur dels nostres productes, aportant informació completa, fiable i actualitzada dels mateixos. Totes les nostres actuacions publicitàries i de promoció estan en línia amb les millors pràctiques.



Pròleg

Compromisos amb
la societat

Compromisos amb
els pacients i amb
la innovació

Informació,
promoció i publicitat
del producte

Treballar a Ferrer

Integritat en
els negocis

Responsabilitat
compartida

Contacta'ns

Informació, promoció i publicitat

Informem sobre els nostres productes i duem a terme activitats de promoció i comercialització de manera transparent, responsable i ètica. Per aquest motiu, a més de complir amb la legislació aplicable, a Ferrer complim amb els codis sectorials d'autoregulació dels països en els que estem presents.

A Ferrer ens assegurem que tota la informació publicitària i promocional dels nostres productes sigui clara, llegible i perceptible i s'ajusti a les informacions que figuren a la fitxa tècnica dels medicaments o envàs i instruccions d'ús dels nostres productes.

Per aquest motiu, el personal que realitza les funcions de promoció i publicitat dels nostres productes rep formació i té els coneixements mèdics adequats per actuar de forma ètica en el mercat i que tota la nostra publicitat sigui honesta i veraç.

L'objectiu de les interaccions amb organitzacions i professionals sanitaris es l'intercanvi legítim d'informació científica que redunda en benefici últim dels pacients.



Informació, promoció i publicitat

Com he d'actuar?

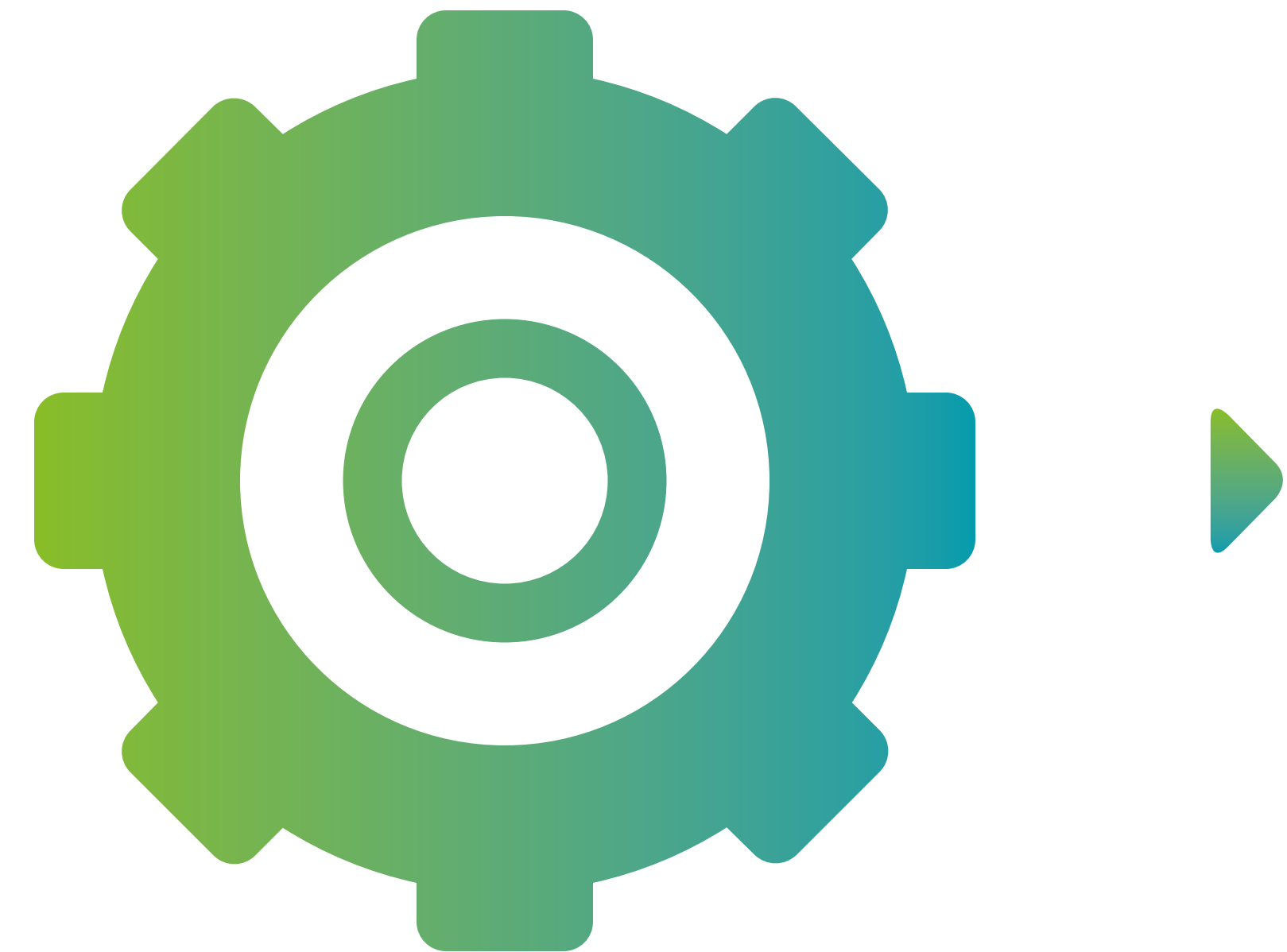
- Compleix les normes internes de Ferrer, la legislació i el codi sectorial sobre interaccions amb professionals sanitaris (ex: hospitalitat, esdeveniments, visita mèdica i formació).
- Assegura't de seguir els procediments interns d'aprovació d'activitats i materials promocionals. Ets el responsable de tota la informació que difons respecte els productes de Ferrer i els dels nostres partners.
- Assegura't que les teves declaracions estan sustentades sobre una evidència científica actualitzada o en la informació tècnica vigent del producte. No incloguis declaracions confuses.
- No prometis ni ofereixis res de valor a un professional sanitari, organització sanitària o de pacients amb el propòsit d'induir-lo a que compri, prescrivui, usi, distribueixi o recomani els nostres productes (no s'inclouen descomptes comercials o bonificacions).
- Assegura't de reportar la informació necessària de cara a que puguem transparentar les transferències de valor a professionals sanitaris.
- No publiquis continguts dels nostres productes o de la competència a les xarxes socials, excepte si has obtingut autorització interna prèvia.
- No entreguis gènere de Ferrer a professionals sanitaris ni consumidors excepte que es tracti de mostres i hagin passat prèviament els circuits interns pertinents.
- Contacta amb Ethics & Compliance si tens algun dubte.

Treballar a Ferrer

El compromís de Ferrer

A Ferrer posem a les persones al centre, i apostem pel seu talent i desenvolupament.

Per aquest motiu, contribuïm a que els col·laboradors que treballen amb nosaltres puguin desenvolupar els seus perfils lliurement, de manera justa i igualitària, i sempre a través d'un tracte respectuós, amable i humà.



Pròleg

Compromisos amb
la societat

Compromisos amb
els pacients i amb
la innovació

Informació,
promoció i publicitat
del producte

Treballar a Ferrer

Integritat en
els negocis

Responsabilitat
compartida

Contacta'ns

Relacions basades en la confiança i la responsabilitat

A Ferrer ens preocupem per les persones que formen part de la nostra organització. Un dels elements imprescindibles per aconseguir els nostres objectius es que els nostres col·laboradors treballin des d'una relació basada en el **binomi confiança-responsabilitat**.

Per aquest motiu, quan el desenvolupament de la posició laboral ho permet, oferim diferents opcions de treball i facilitem les eines de cara a que cada empleat pugui trobar la seva fórmula de treball i s'organitzi en funció de les seves prioritats i objectius.



Com he d'actuar?

- Actua de forma honesta i professional; no danyis la confiança que Ferrer deposita en tu.
- Trasllada al teu manager les teves necessitats per aconseguir l'equilibri òptim entre vida personal i professional.
- Assegura't de trobar la fórmula de treball que millor s'adapti a les teves prioritats i objectius professionals.
- Contacta amb el teu HR Business Partner si tens algun dubte o inquietud.

Salut i seguretat

A Ferrer protegim la salut física i mental dels nostres professionals i garantim les condicions de treball més segures per tots ells, dedicant l'energia i l'atenció necessària per protegir-los.

A Ferrer creiem que els accidents laborals poden evitar-se dedicant els recursos suficients i adequats i, per aquest motiu, treballem constantment per millorar el nostre desenvolupament en temes relacionats amb la Seguretat, la Salut i el Benestar Laboral de les persones.

A Ferrer complim fermament amb les obligacions legals i contractuals en matèria de prevenció de riscos laborals i exigim als nostres socis i contractistes el mateix compromís.



Com he d'actuar?

- Actua de forma responsable i d'acord amb les normes de prevenció de riscos laborals i recorda que el teu comportament individual influeix sobre la nostra marca i en la seguretat d'altres professionals.
- Compleix amb tots els procediments i protocols establerts per garantir la teva salut i seguretat i la dels teus companys en el centre de treball.
- Participa activament en totes aquelles accions promogudes per Ferrer que tinguin com objectiu construir i fomentar una veritable cultura preventiva.
- Contacta amb el departament de Health & Safety si tens algun dubte.

Igualtat, diversitat i inclusió, no discriminació/assetjament



A Ferrer ens relacionem amb els nostres companys respectant la diversitat, igualtat d'oportunitats i la no discriminació per raó de sexe, edat, ètnia, raça o qualsevol altra circumstància.

Valorem i promovem que existeixi una diversitat de persones, punts de vista, talents i experiències.

A Ferrer no tolerem cap forma de discriminació o assetjament, no només amb els nostres companys al lloc de treball, sinó en qualsevol entorn professional de Ferrer.

Des de Ferrer contribuïm a l'equitat entre homes i dones a la companyia i en la integració de la igualtat d'oportunitats en l'estratègia i la cultura de l'organització. També respectem la llibertat d'associació.

A Ferrer disposem d'un Protocol per la prevenció i l'abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació i identitat a l'empresa.

A Ferrer realitzem enquestes de clima laboral amb la finalitat de donar resposta a les necessitats detectades en les mateixes.

Com he d'actuar?

- Evita fer comentaris i/o bromes que puguin ser considerats ofensius per altres col·laboradors de Ferrer o per tercers amb els que et relaciones en la teva activitat laboral.
- Assegura la millor experiència possible al nou membre que s'incorpori al teu equip, promovent la seva integració a Ferrer.
- Escolta i dona la teva opinió des del respecte i l'educació.
- Fes ús d'un llenguatge inclusiu.
- Contacta amb el teu HR Business Partner si tens algun dubte.

Integritat en els negocis

El compromís de Ferrer

Fer les coses bé és l'element clau per assolir l'èxit.

Hem d'actuar sempre amb **integritat i honestedat** en els negocis que realitzem.

A Ferrer ens preocupem de que tots els que formen part de Ferrer, així com els seus socis de negoci, actuen conforme els nostres valors.



Pròleg

Compromisos amb
la societat

Compromisos amb
els pacients i amb
la innovació

Informació,
promoció i publicitat
del producte

Treballar a Ferrer

Integritat en
els negocis

Responsabilitat
compartida

Contacta'ns

Honestedat en les relacions amb els tercers

La confiança que els tercers amb els que ens relacionem dipositen a Ferrer és molt important per nosaltres, siguin proveïdors, clients, socis de negoci o altres tercers, i pertanyin al sector públic o al privat. Per aquest motiu, els tractem a tots amb total professionalitat, transparència, honestedat, lleialtat i respecte, proporcionant-los-hi sempre informació i dades veraces.



Com he d'actuar?

- Actua amb total professionalitat amb els tercers amb els que et relaciones. La seva confiança és un actiu molt important per Ferrer.
- No difonguis informació falsa o enganyosa.
- Contacta amb Ethics & Compliance si tens dubtes.

Conflictes de interès

A Ferrer adoptem les mesures preventives necessàries i adequades per evitar que es donin situacions de conflictes d'interès que puguin afectar a la nostra reputació i a la confiança que els tercers dipositen en nosaltres.

A Ferrer ens comprometem a gestionar els conflictes d'interès tenint en compte tant els interessos de Ferrer com el dels nostres professionals.

Què s'entén per conflicte d'interès?

És aquella situació en la que una acció o decisió empresarial pot estar influïda per un interès particular del col·laborador o col·laboradors de Ferrer que participen en ella, o de tercers amb els que hi tingui un vincle personal.

Exemples de situacions en les que pot existir o originar-se un conflicte d'interès:

- La contractació dels serveis prestats per un familiar o amic o per una entitat que administra o gestiona.
- La contractació laboral d'un familiar o amic sense informar sobre el seu parentesc o relació amb un empleat de Ferrer.
- La tinença d'interessos financers en empreses competidores, clients o proveïdors de Ferrer.
- L'ús del lloc de treball de Ferrer per aconseguir oportunitats comercials o professionals en benefici propi.

Com he d'actuar?

- Basa les teves decisions professionals exclusivament en criteris objectius i no et deixis influir per interessos o relacions personals.
- No arribis a acords privats amb socis comercials amb la finalitat d'obtenir condicions més favorables en les seves transaccions amb Ferrer.
- En la mesura del possible, evita situacions que puguin suposar un conflicte entre els teus interessos personals i els de Ferrer i abstén-te de prendre decisions en les que hi tinguis un interès personal.
- Contacta amb Ethics & Compliance si tens algun dubte.

Corrupció i tractes de favor

A Ferrer regeix el principi de tolerància zero amb la corrupció, per aquest motiu rebutgem qualsevol pràctica considerada com a tal.

Complim amb la normativa i estàndards aplicables a la lluita contra la corrupció.

El nostre enfocament preventiu de la corrupció també el desenvolupem en l'àmbit extern.

A Ferrer ens comprometem a realitzar negocis amb tercers que comparteixin els nostres estàndards.

Quines pràctiques es poden entendre com actes de corrupció i suborn?

- Orientar o influir en l'actuació d'un càrrec, funcionari públic o autoritat prevalent-se d'una relació personal per aconseguir un benefici econòmic.
- Exercir pràctiques de lobby amb fins corruptes o il·legals o per influir de manera indeguda en una decisió.
- Realitzar contribucions econòmiques a partits polítics o organitzacions sense ànim de lucre vinculades a aquests.
- Realitzar donacions, finançaments, patrocinis i mecenatges de projectes de contingut social, cultural o científic amb finalitats corruptes o il·legals o per influir de manera indeguda sobre una decisió.
- Donar o acceptar obsequis o beneficis que no corresponguin a signes de cortesia.
- Entregar mostres dels nostres productes contravenint la legislació i els procediments interns de Ferrer.
- Realitzar pagaments de facilitació o de tràmit amb la finalitat d'assegurar o accelerar la realització d'una acció governamental rutinària i no discrecional.

Corrupció i tractes de favor



Com he d'actuar?

- Abstén-te de realitzar regals o hospitalitats que no estiguin alineats amb el previst als codis sectorials aplicables o que, puguin interpretar-se com la persecució d'un fi il·legítim. Planteja't si la reputació de Ferrer, la teva o la del destinatari pugui veure's afectada.
- Abans d'acceptar un regal o hospitalitat, assegura't que no constitueix cap red flag continguda a la Política d'anticorrupció i antisuborn de Ferrer.
- No utilitzis les despeses de viatge i de representació per encobrir gratificacions a clients, proveïdors, col·laboradors o professionals sanitaris.
- Rebutja qualsevol sol·licitud o oferiment de pagament indegut i posa-ho immediatament en coneixement d'Ethics & Compliance.
- No entreguis regals o obsequis als professionals sanitaris, organitzacions sanitàries ni a organitzacions de pacients.
- Contacta amb Ethics & Compliance abans d'oferir o acceptar regals o obsequis d'un soci de negoci.
- Contacta amb Ethics & Compliance si tens algun dubte.

Lliure competència

A Ferrer respectem el principi de lliure competència en els mercats i complim amb la legislació aplicable. Creiem que la competència justa, en base a qualitat, preu i servei es beneficiosa pels consumidors.

Promovem un mercat lliure, just i lleial. No participem en acords ni pràctiques amb els nostres competidors que impedeixin o limitin la lliure competència del mercat.

Creiem en la igualtat d'oportunitats i rebutgem accedir il·lícitament a informació del mercat i dels nostres competidors.

A Ferrer som curosos amb la informació que compartim amb persones alienes. Evitem fora de l'entorn professional converses relacionades amb l'estratègia dels nostres productes, el preu les condicions comercials o qualsevol altra informació de caràcter reservat.

Com he d'actuar?

- Evita conductes prohibides com la fixació de preus o pactes en licitacions, divisió de clients o mercats entre competidors i, en alguns casos, acords entre competidors per negar-se a tractar amb altres competidors, clients o proveïdors.
- Evita converses sobre aspectes confidencials dels nostres productes fora de l'entorn professional. La comunicació d'informació confidencial ja suposa una infracció normativa de defensa de la competència.
- Contacta amb Legal si tens algun dubte.

Exportació i sancions internacionals

Comercialitzem els nostres productes pràcticament a tot el món directament o a través dels nostres socis comercials i, per aquest motiu, realitzem activitats d'importació i exportació.

A Ferrer complim amb la legislació aplicable en matèria duanera i de controls a l'exportació dels països en els que operem.

A vegades, la llei prohibeix o restringeix fer negocis amb certs països, governs, entitats i/o particulars. A Ferrer, duem a terme *due diligences* de socis comercials que, entre d'altres, ens permet avaluar la perspectiva de “sancions internacionals”.



Com he d'actuar?

- Obtén la informació necessària per comprovar que no s'estableixen relacions de negocis amb entitats i/o individus subjectes a sancions internacionals. Contacta amb Ethics & Compliance i inicia el procés de *Business Partner Due Diligence*.
- Assegura't que Ferrer disposa de l'autorització o llicència per realitzar l'exportació d'un determinat producte i facilita informació exacta i veraç a les Autoritats Duaneres.
- Contacta amb Ethics & Compliance si tens algun dubte.

Fiscalitat i integritat financera

Es fonamental que la informació i les dades que generem siguin fiables. Per aquest motiu, registrem totes les transaccions que realitzem de manera exacta i puntual i emmagatzemem tota la informació correctament i amb precisió.

Des de Ferrer garantim i vetllem per la integritat de les nostres dades i registres financers, proporcionant informació exacta, fidel i completa.

A Ferrer som conscients de la nostra responsabilitat social de complir amb les nostres obligacions tributàries i de la seguretat social als països en els que desenvolupem la nostra activitat.

Complim amb les nostres obligacions en matèria fiscal i col·laborem amb les autoritats fiscals amb la finalitat de posar fi a possibles pràctiques fraudulent.

Com he d'actuar?

- Facilita de manera clara i correcta totes les dades comptables i financeres a les persones encarregades de gestionar-les.
- Contacta amb Tax, Legal o amb People si tens algun dubte.



Blanqueig de capitals



A Ferrer som conscients que el blanqueig de capitals constitueix un problema a nivell global i que la nostra participació en aquestes activitats pot afectar negativament a la nostra reputació i exposar-nos a greus sancions.

A Ferrer comptem amb procediments que permeten avaluar i detectar possibles riscos en matèria de blanqueig de capitals.

Quan es produeix blanqueig de capitals?

Quan es posa en circulació diner o qualsevol altre actiu procedent, directa o indirectament, d'una activitat delictiva (inclús si l'ha comès un tercer) o bé es realitza qualsevol acte per ocultar o encobrir el seu origen il·lícit o per ajudar a la persona que hagi participat en la infracció a eludir les conseqüències legals dels seus actes.

Com he d'actuar?

- Sigues curós quan et trobis davant de pagaments inusuals, tenint en compte la transacció i els pagaments realitzats a (o per) tercers que no coincideixin amb la persona a nom de qui s'ha emès la factura o que no es menciona en el contracte subscrit.
- Completa els circuits d'aprovació per l'alta dels clients i/o proveïdors i el procés de *Business Partner Due Diligence* quan sigui aplicable.
- Comunica qualsevol fet o operació sobre el que existeixi indicis o certesa de blanqueig de capitals.
- Contacta amb Credit Management si tens algun dubte.

Responsabilitat compartida

El compromís de Ferrer

A Ferrer ens esforcem en construir relacions de confiança sòlides amb els nostres col·laboradors.

Per aquest motiu, considerem una responsabilitat compartida, tant de Ferrer com dels nostres col·laboradors, fer un ús adequat dels actius i eines de Ferrer, així com respectar els drets de propietat intel·lectual i industrial i les dades personals i privacitat dels nostres empleats i dels individus amb els que treballem.



Pròleg

Compromisos amb
la societat

Compromisos amb
els pacients i amb
la innovació

Informació,
promoció i publicitat
del producte

Treballar a Ferrer

Integritat en
els negocis

Responsabilitat
compartida

Contacta'ns

Ús d'actius i recursos de Ferrer

A Ferrer proporcionem als nostres empleats les eines de treball necessàries pel correcte desenvolupament de les seves funcions.

Tots hem d'utilitzar-les de forma responsable i conforme a les polítiques i normes internes per garantir la protecció dels actius i sistemes de tecnologia de la informació de Ferrer, amb l'objectiu de protegir la informació enfront les finalitats il·legítimes, usos i accessos indeguts, danys, deterioraments, robatoris o pèrdues.

Què s'entén per finalitat il·legítima?

Entre les finalitats il·legítimes s'inclouen les descàrregues il·legals i l'emmagatzematge o enviament de material obscè, violent, intimidatori o constitutiu d'assetjament.

Com he d'actuar?

- Fes un ús adequat de les eines de treball que Ferrer et proporciona.
- En cas de deteriorament, robatori, pèrdua o accés no autoritzat a alguna eina de treball proporcionada per Ferrer o a informació confidencial, secrets empresarials o dades de caràcter personal, comunica-ho immediatament al departament de IT.
- Contacta amb Legal i amb IT si tens algun dubte.

Propietat industrial i intel·lectual

A Ferrer descobrim, desenvolupem i fabriquem productes innovadors, essent la propietat industrial i intel·lectual un actiu valuós per la companyia. És missió de tots protegir-lo.

També respectem els drets de propietat intel·lectual i industrial dels nostres socis comercials i tercers i no fem ús d'invencions protegides sense autorització expressa per utilitzar-les.

En l'elaboració de qualsevol material verifiquem que no s'infringeixen els drets de propietat intel·lectual i industrial de tercers.

Què protegeix la normativa?

La propietat intel·lectual protegeix les obres artístiques i científiques (articles, ponències, pòsters, material promocional, etc.) i programes d'ordinador.

La propietat industrial inclou les marques, els dissenys, el secret empresarial i les patents. Les invencions es poden protegir mitjançant patent o mantenir-se. Les formules farmacèutiques, els usos mèdics, els processos industrials, les metodologies pròpies són exemples d'invencions.



Com he d'actuar?

- No facis ús de materials que puguin estar protegits per drets de propietat intel·lectual i industrial sense comptar amb el permís per utilitzar-los.
- Confirma que els productes que desenvolupa o pensa comercialitzar Ferrer no infringeixen drets de propietat intel·lectual i industrial de tercers. No divulguis possibles invencions que podrien ser protegides mitjançant patents o secret empresarial.
- Contacta amb Legal i amb Patents si tens algun dubte.

Informació confidencial i secrets empresarials

A Ferrer tractem informació confidencial i secrets empresarials i ens assurem que només les persones que necessiten conèixer-la per desenvolupar les seves funcions hi tenen accés i en fan un ús responsable.

Disposem de mesures de protecció i seguretat apropiades per salvaguardar la informació confidencial i secrets empresarials, en qualsevol suport, enfront qualsevol risc, accident o manipulació, incloent controls d'accés i encriptació de dispositius.

Què entenem en Ferrer per secrets empresarials?

Un secret empresarial és qualsevol tipus d'informació o coneixement, que tingui un valor, real o potencial, que no desitgem que conegui la competència i, per aquest motiu, el mantenim en secret.

Com he d'actuar?

- Assegura't d'identificar i gestionar adequadament la informació confidencial que manipules i comparteix-la únicament amb aquelles persones que hagin estat autoritzades o que necessitin accedir a ella.
- Compleix amb les mesures de protecció de cara a mantenir la informació confidencial i/o resguardar els secrets empresarials.
- No comparteixis ni facis ús d'informació confidencial que hagi pogut obtenir de les teves relacions laborals amb altres empreses.
- Contacta amb Legal si tens algun dubte.

Protecció de dades i privacitat

A Ferrer tractem dades de caràcter personal, incloses dades especialment sensibles, com les de la salut, vetllant sempre per complir amb la normativa legal aplicable, i per respectar en tot moment la privacitat dels nostres empleats i dels individus amb els que interactuem, incloent els dels professionals sanitaris, clients, pacients, proveïdors i altres tercers amb els que ens relacionem.

Únicament recopilem les dades personals que són necessàries pel desenvolupament de la nostra activitat en cada moment, i ens assegurem que s'emmagatzemen de forma segura i que únicament tenen accés a les mateixes les persones que ho precisen per dur a terme les seves funcions.



Com he d'actuar?

- No comparteixis la teva contrasenya d'accés als sistemes de Ferrer.
- Tingues en compte les obligacions que es deriven de la normativa de protecció de dades personals en la teva activitat professional.
- Restringeix el tractament de dades personals de companys o tercers a l'activitat o tasca que estàs realitzant i evita compartir-la si no és estrictament necessari.
- Contacta amb Legal i amb IT si tens algun dubte.

Contacta'ns

Si tens dubtes, pregunta primer, actua després

Animem a tots els nostres professionals a que expressin el seus dubtes i inquietuds.

En cas de dubtes relatius al Codi Ètic o a una altra normativa aplicable a Ferrer, contacta amb Ethics & Compliance personalment o a través del correu electrònic:

compliance@ferrer.com

Ethics & Compliance redirigirà les consultes que siguin competència d'altres departaments.

Consulta'ns!

Estem aquí per ajudar-te.



Speak up!

Si coneixes o tens sospites d'algun comportament inadequat o d'alguna situació contraria al Codi Ètic, normativa o valors ètics de Ferrer, **reporta-ho:**

- A través del formulari al que podràs accedir a través de la web corporativa de Ferrer i del TAG:

[WWW](#) 

[TAG](#) 
- Enviant un correu a ethicalchannel@ferrer.com
- A través del correu postal o personalment, dirigint-te a l'Oficina de Denúncies de Ethics & Compliance. Ed. L'Illa, Avda. Diagonal 549, 08029, Barcelona.

El Sistema de Gestió de Denúncies de Ferrer compleix amb els drets i garanties de les parts implicades preservant, entre d'altres, les garanties de proporcionalitat, no represàlies, presumpció d'innocència i privacitat.





Grupo Ferrer Internacional, S.A.
Abril de 2021