



CÓDIGO DE ÉTICA ►

Prólogo

Gerar um impacto positivo na sociedade implica tomar decisões e agir. Só com esta firme convicção poderemos avançar rumo a uma **sociedade mais equitativa e justa**, que valorize e impulse **o talento e o desenvolvimento das pessoas** e garanta um **planeta habitável**, tanto para nós como para as gerações futuras.

O nosso propósito *for good* não é mais do que um firme compromisso com a sociedade, com as pessoas e com o planeta.

Nestas três áreas de intervenção estabelecemos uma série de princípios e valores, que vão encontrar mais adiante, que regem as nossas relações com os nossos clientes, pacientes, parceiros comerciais e com a sociedade.

Na Ferrer, estamos não só comprometidos com o cumprimento da legislação em vigor, como também vamos um passo mais além, ao sermos conscientes de que só podemos alcançar os nossos objetivos através de uma **conduta íntegra e honesta**. Fazemos todos os esforços necessários para assegurar que a nossa atividade se rege por princípios éticos, porque prestamos atenção aos resultados e à maneira como os atingimos, sendo plenamente conscientes de que a integridade deve presidir a tomada de todas as nossas decisões.

Contamos com o vosso total compromisso na aplicação e no fomento dos princípios aqui contidos para contribuir para o êxito sustentável da Ferrer e, em suma, para o nosso propósito *for good*.

Muito obrigado,

Sergi Ferrer-Salat
Presidente

Mario Rovirosa
CEO



Compromissos com a sociedade

O compromisso da Ferrer

Na Ferrer, procuramos provocar um impacto positivo através de diversos eixos de ação, e trabalhamos para devolver à sociedade tudo o que estiver nas nossas mãos. Para a Ferrer, o negócio farmacêutico é um meio para gerar mudanças sociais e ambientais substanciais.



Direitos humanos

Na Ferrer, tratamos todas as pessoas de maneira justa e respeitosa, sem exceção, e estamos comprometidos com a proteção dos direitos humanos proclamados a nível internacional.

O nosso objetivo é crescermos de forma sustentável, protegendo e promovendo os direitos humanos no desenvolvimento da nossa atividade.

Em todos os mercados onde operamos diretamente e/ou através dos nossos parceiros comerciais, cumprimos a regulamentação aplicável em matéria de horários de trabalho, compensação e condições de trabalho. Não toleramos o trabalho infantil nem o uso de mão de obra em condições ilegais, abusivas ou forçadas na investigação, fabrico, distribuição e comercialização dos nossos produtos.

Como membros de cadeias de valor globais, fomentamos que os nossos fornecedores se comprometam também com o respeito e com a proteção dos direitos humanos.

Como é que devo agir?

- Faça valer tanto os seus direitos humanos como os dos seus colegas.
- Contacte com departamento de sustentabilidade em caso de dúvidas.



Meio Ambiente

Na Ferrer, queremos contribuir para garantir um planeta habitável, tanto em nosso próprio benefício como em benefício das gerações futuras.

Em todos os nossos centros, a sustentabilidade é um aspeto prioritário.

Na Ferrer:

- Apostamos em mitigar as nossas emissões de gases com efeito de estufa. Calculamos a nossa pegada de carbono e estabelecemos ações para reduzirmos o nosso impacto nas alterações climáticas.
- Temos implementados Sistemas de Gestão Ambiental ISO 14001 nos nossos centros.
- Contratamos eletricidade de fontes de origem renovável e levamos a cabo auditorias energéticas para avançarmos para uma descarbonização energética.
- Integramos critérios de edificação sustentável na construção dos nossos centros e edifícios.
- Contamos com um Plano de Mobilidade Sustentável.
- Promovemos a economia circular apostando no design ecológico dos nossos recipientes e embalagens, e realizando uma gestão adequada dos nossos resíduos.
- Melhoramos de forma contínua a gestão e o tratamento de resíduos e emissões, fazendo uso dos espaços de armazenamento e gestão necessários.
- Apostamos na inclusão de critérios de sustentabilidade ambiental nas nossas compras, bem como no desenvolvimento de parcerias com a nossa cadeia de fornecimento.
- Desenvolvemos ações de sensibilização e formação em matéria ambiental.
- Na Ferrer, realizamos auditorias para garantir o cumprimento de todos os requisitos legais ambientais.

Meio Ambiente

Como é que devo agir?

- Participe nas ações de formação que se põem à disposição em matéria de ambiente.
- Reduza a quantidade de resíduos que gera; reutilize e recicle.
- Aposte na mobilidade sustentável nas suas deslocações.
- Imprima só quando for estritamente necessário, e a preto e branco.
- Apague as luzes e os dispositivos informáticos ao terminar o seu horário de trabalho.
- Contacte com o departamento de Sustentabilidade em caso de dúvidas.



Vocação filantrópica e ação social

Na Ferrer, não viramos as costas ao que acontece à nossa volta. Envolvemo-nos em atividades e colaboramos em projetos de cariz social que geram um benefício relevante para as pessoas em situações de vulnerabilidade.

Participamos em iniciativas de âmbitos muito diversos e colaboramos com associações e fundações para que estas possam continuar a levar a cabo o seu principal trabalho.

Agimos com consciência global, impulsionando o mecenato e as ações de voluntariado empresarial, para reforçarmos o compromisso social e contribuirmos para a criação de uma sociedade melhor.

Como é que devo agir?

- Apoie atividades e projetos de cariz social.
- Contacte com o departamento de Sustentabilidade em caso de dúvidas.



Compromissos com os doentes e com a inovação

O compromisso da Ferrer

O nosso objetivo é contribuir para o bem-estar das pessoas, proporcionando soluções inovadoras que melhorem a sua qualidade de vida.



Doentes

A segurança dos doentes está em primeiro lugar, por isso, na Ferrer, proporcionamos aos consumidores e aos profissionais de saúde informação fiável, clara e atualizada acerca dos nossos produtos.

O nosso compromisso é estarmos perto dos doentes, trabalhando lado a lado com eles para desenvolvermos as melhores soluções integradas que lhes possibilitem o maior bem-estar possível.

Contamos com mecanismos eficazes ao alcance dos doentes e consumidores para poderem comunicar possíveis reações adversas, queixas ou questões relativas à segurança dos nossos produtos. Tratamos essas comunicações com a máxima seriedade e garantimos uma atuação rápida e diligente no caso de ser necessária a retirada do produto do mercado.

Todos os nossos medicamentos encontram-se em constante vigilância e seguimento, mesmo quando não existam alertas específicos.

Na Ferrer, contamos com vários canais de atendimento e comunicação com os doentes, consumidores e profissionais de saúde para gerir pedidos de esclarecimento relacionados com informação médica, segurança e qualidade dos nossos produtos.

Nesse sentido, a Ferrer leva a cabo ações de divulgação, apoio e colaboração sustentável com associações de doentes de maneira íntegra e transparente, tendo como única finalidade contribuir para o bem-estar da sociedade.

Como é que devo agir?

- Assegure-se de que a informação que proporcionar é completa, clara e atualizada.
- Contacte imediatamente com o departamento de Farmacovigilância no caso de receber comunicações sobre reações adversas ou acerca da segurança dos nossos produtos, ou se tiver dúvidas sobre como proceder perante tais situações.
- Para mais informações sobre os nossos produtos, contacte com o departamento Médico.

Inovação e qualidade

Na Ferrer, estamos comprometidos com a procura e desenvolvimento de novas alternativas terapêuticas destinadas a darem resposta a necessidades médicas não cobertas, gerando valor para os doentes, os profissionais e as organizações de saúde e, de modo geral, para a sociedade.

Para tal, advogamos por uma colaboração ética com terceiros e o envolvimento de diferentes interlocutores (profissionais de saúde, gestores e doentes).

- Garantimos que os doentes e voluntários que participam nos nossos ensaios clínicos prestam o seu consentimento livre e esclarecido, entendem a finalidade da investigação e não se expõem a riscos desnecessários.
- Seguimos rigorosos protocolos e padrões de investigação, dando primazia à segurança e ao bem-estar dos doentes.
- Respeitamos e protegemos a sua privacidade e a confidencialidade dos dados.

Na Ferrer, centramo-nos na comercialização de produtos farmacêuticos que contam com elementos de inovação e diferenciação, e oferecemos produtos de confiança, de acordo com os mais elevados padrões de qualidade e segurança europeus.

Além disso, dispomos de um sistema de qualidade, mediante políticas e procedimentos próprios, assim como um sistema de avaliação e seguimento contínuo de qualidade, que se complementa com a realização de auditorias internas anuais.

Como é que devo agir?

- Assegure-se que obtém o consentimento livre e esclarecido dos voluntários e/ou pacientes que participam em ensaios clínicos.
- Assegure-se de que o estudo clínico passa os processos internos de autorização e cumpre os requisitos legais.
- Partilhe exclusivamente os dados relativos a um ensaio com as pessoas que devem ter acesso ao mesmo e, sempre que for possível, de forma anonimizada.
- Contacte com o departamento de Qualidade se tiver dúvidas sobre como proceder perante tais situações.

Informação, promoção e publicidade do produto

O compromisso da Ferrer

Na Ferrer, trabalhamos para garantir um uso seguro dos nossos produtos, proporcionando para tal informação completa, fiável e atualizada acerca dos mesmos. Todas as nossas ações publicitárias e de promoção se efetuam com base em boas-práticas.



informação, promoção e publicidade

Informamos sobre os nossos produtos e levamos a cabo atividades de promoção e comercialização de maneira transparente, responsável e ética. Por isso, além de cumprirmos a legislação aplicável, na Ferrer cumprimos os códigos setoriais de autorregulação dos países onde estamos presentes.

Na Ferrer, asseguramo-nos de que toda a informação publicitária e promocional dos nossos produtos seja clara, legível e perceptível, e se ajuste às informações que figuram no resumo das características dos medicamentos ou da embalagem e nos folhetos informativos dos nossos produtos.

Para isso, os responsáveis pela promoção e publicidade dos nossos produtos recebem informação e têm os conhecimentos médicos adequados para agir de forma ética no mercado e para que toda a nossa publicidade seja honesta e verdadeira.

O objetivo das interações com organizações e profissionais de saúde é o intercâmbio legítimo de informação científica em proveito último dos doentes .



informação, promoção e publicidade

Como é que devo agir?

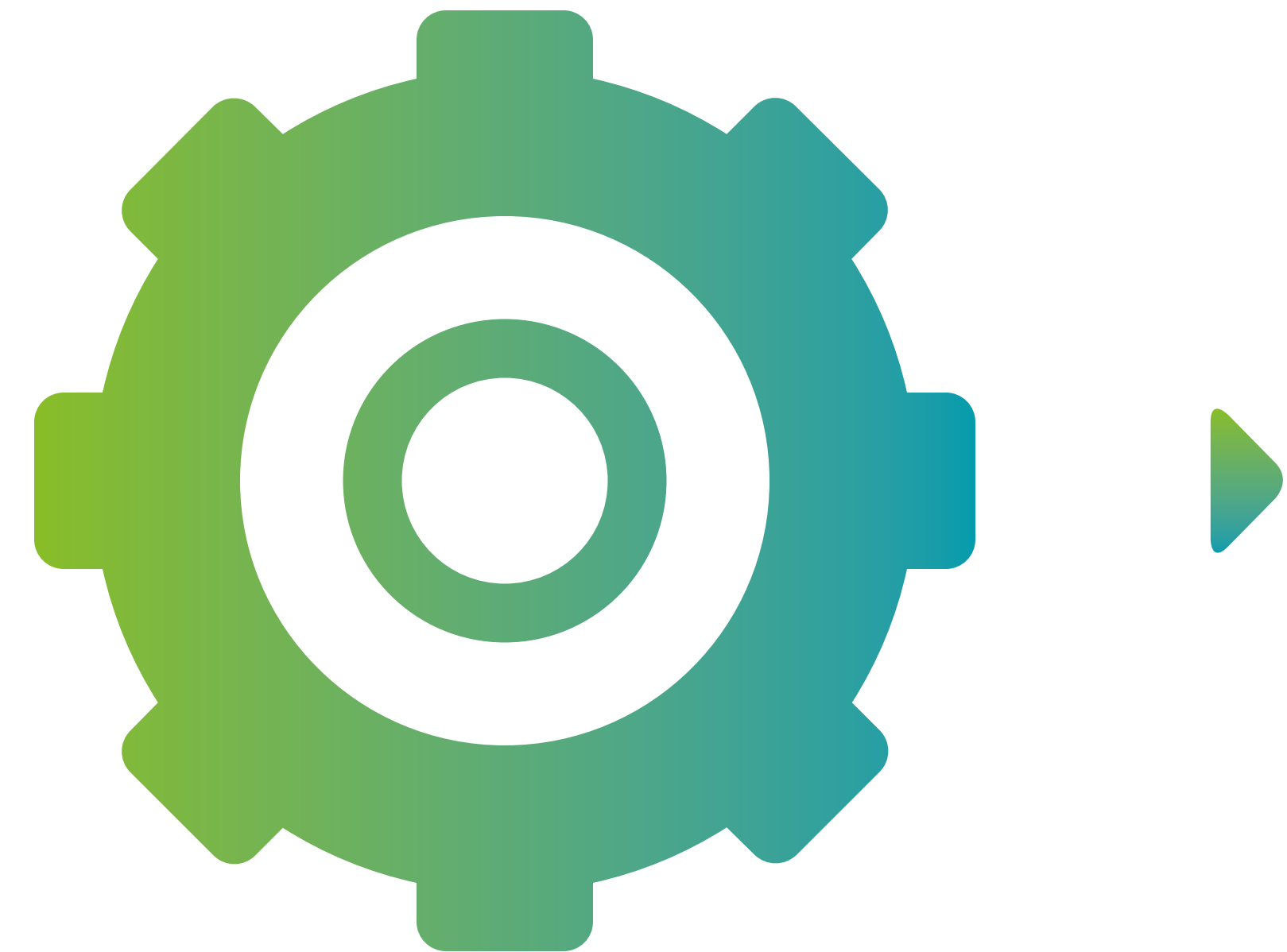
- Cumpra as normas internas da Ferrer, a legislação e o código setorial sobre interações com profissionais de saúde (p. ex., hospitalidade, eventos, visita médica e formação).
- Assegure-se de seguir os procedimentos internos de aprovação de atividades e materiais promocionais. É responsável por toda a informação que difunde relativamente aos produtos da Ferrer e dos nossos parceiros.
- Assegure-se de que as suas declarações estão sustentadas por evidências científicas atualizadas ou pela informação técnica em vigor do produto. Não inclua declarações confusas.
- Não prometa nem ofereça algo de valor a um profissional de saúde, organização de saúde ou doentes com a finalidade de o induzir a comprar, prescrever, utilizar, distribuir ou recomendar os nossos produtos (ficando excluídos os descontos comerciais ou as bonificações).
- Assegure-se de transmitir a informação necessária para podermos transparentar as transferências de valor a profissionais de saúde.
- Não publique conteúdos dos nossos produtos nem da concorrência em redes sociais, exceto quando se tiver obtido a autorização interna prévia.
- Não entregue produtos da Ferrer a profissionais de saúde nem a consumidores, salvo quando se trate de amostras e tiverem satisfeito previamente os critérios internos pertinentes.
- Contacte com Ethics & Compliance em caso de dúvidas.

Trabalhar na Ferrer

O compromisso da Ferrer

Na Ferrer, colocamos as pessoas no centro, e apostamos no talento e desenvolvimento das mesmas.

Por isso, contribuímos para que os colaboradores que trabalham connosco possam desenvolver os seus perfis de forma livre, de maneira justa e igualitária, e sempre através de um tratamento respeitoso, amável e humano.



Prólogo

Compromissos com
a Sociedade

Compromissos com
os doentes e com a
inovação

Informação,
promoção e
publicidade do
produto

Trabalhar na Ferrer

Integridade nos
negócios

Responsabilidade
partilhada

Contacte-nos

Relações baseadas na confiança e na responsabilidade

Na Ferrer, preocupamo-nos com as pessoas que fazem parte da nossa organização. Um dos elementos imprescindíveis para alcançarmos os nossos objetivos é o facto de os nossos colaboradores trabalharem a partir de uma relação que assenta no **binómio confiança-responsabilidade**.

Por isso, quando o desenvolvimento do posto de trabalho o permitir, oferecemos várias opções de trabalho e facilitamos ferramentas para cada empregado poder encontrar a sua fórmula de trabalho e se organizar em função das suas prioridades e objetivos.



Como é que devo agir?

- Aja de forma honesta e profissional; não quebre a confiança que a Ferrer deposita em si.
- Comunique ao seu manager as suas necessidades para alcançar um equilíbrio ideal entre vida pessoal e profissional.
- Assegure-se de encontrar a fórmula de trabalho que melhor se adapte às suas prioridades e objetivos profissionais.
- Contacte com o seu HR Business Partner em caso de dúvidas ou preocupações.

Saúde e segurança

Na Ferrer, protegemos a saúde física e mental dos nossos profissionais e garantimos as condições de trabalho mais seguras a todos eles, dedicando a energia e o apoio necessários para os proteger.

Na Ferrer acreditamos que os acidentes de trabalho podem evitar-se dedicando recursos suficientes e adequados e, para isso, esforçamo-nos constantemente por melhorarmos o nosso desempenho em questões relacionadas com a Segurança, a Saúde e o Bem-estar Laboral das pessoas.

Na Ferrer, cumprimos firmemente as obrigações legais e contratuais em matéria de prevenção de riscos laborais e exigimos aos nossos parceiros e contratantes o mesmo compromisso.



Como é que devo agir?

- Aja de forma responsável e conforme às normas de prevenção de riscos laborais e lembre-se de que o seu comportamento individual influi na nossa marca e na segurança de outros profissionais.
- Cumpra todos os procedimentos e protocolos estabelecidos para garantir a sua saúde e segurança, bem como a dos seus colegas no centro de trabalho.
- Participe ativamente em todas as ações promovidas pela Ferrer que tenham como objetivo construir e fomentar uma verdadeira cultura de prevenção.
- Contacte com o departamento de Health & Safety em caso de dúvidas.

Igualdade, diversidade e inclusão, não discriminação/assédio



Na Ferrer, relacionamo-nos com os nossos colegas respeitando a diversidade, a igualdade de oportunidades e a não discriminação por questões de sexo, idade, etnia, raça ou qualquer outra circunstância.

Valorizamos e promovemos a existência de uma diversidade de pessoas, pontos de vista, talentos e experiências.

Na Ferrer, não toleramos qualquer forma de discriminação ou assédio, não só com os nossos colegas no local de trabalho, como também em qualquer contexto profissional da Ferrer.

A Ferrer contribui para a equidade entre homens e mulheres na empresa e na integração da igualdade de oportunidades na estratégia e na cultura da organização. Também respeitamos a liberdade de associação.

Na Ferrer, contamos com um Protocolo para a prevenção e abordagem do assédio sexual, por questões de sexo, orientação e identidade na empresa.

Na Ferrer, realizamos inquéritos sobre o ambiente laboral com a finalidade de dar resposta às necessidades detetadas nestes.

Como é que devo agir?

- Evite fazer comentários e/ou piadas que possam ser consideradas ofensivas por outros colaboradores da Ferrer ou por terceiros com os quais se relacione na sua atividade profissional.
- Garanta a melhor experiência possível a um novo membro que se una à sua equipa, promovendo a integração deste na Ferrer.
- Ouça e dê a sua opinião sempre com base no respeito e na educação.
- Utilize uma linguagem inclusiva.
- Contacte com o seu HR Business Partner em caso de dúvidas.

Integridade nos negócios

O compromisso da Ferrer

Fazer as coisas bem é o elemento-chave para alcançar o sucesso.

Devemos agir sempre com **integridade e honestidade** nos negócios que realizamos.

Na Ferrer preocupamo-nos com que todos os que fazem parte da Ferrer, assim como os seus parceiros de negócio, agem em conformidade com os nossos valores.



Honestidade nas relações com terceiros

A confiança que os terceiros com quem nos relacionamos depositam na Ferrer é muito importante para nós, sejam estes fornecedores, clientes, parceiros de negócio ou outros terceiros, e quer pertençam ao setor público ou ao privado. Por isso, tratamo-los todos com total profissionalismo, transparência, honestidade, lealdade e respeito, proporcionando-lhes sempre informação e dados verazes.



Como é que devo agir?

Aja com total profissionalismo com os terceiros com quem se relaciona. A confiança destes é um ativo muito importante para a Ferrer.

- Não difunda informação falsa ou enganosa.
- Contacte com Ethics & Compliance em caso de dúvidas.

Conflitos de interesses

Na Ferrer, adotamos as medidas preventivas necessárias e adequadas para evitar que tenham lugar situações de conflitos de interesses que possam afetar a nossa reputação e a confiança que os terceiros depositam em nós.

Na Ferrer, comprometemo-nos a gerir os conflitos de interesses tendo em conta quer os interesses da Ferrer, quer os dos nossos profissionais.

O que é que se entende por conflito de interesses?

Qualquer situação em que uma ação ou decisão empresarial possa estar influenciada por um interesse particular do colaborador ou colaboradores da Ferrer que participem nela, ou de terceiros com os quais mantenha um vínculo pessoal.

Exemplos de situações nas quais pode existir ou originar-se um conflito de interesses:

- A contratação dos serviços prestados por um familiar ou amigo ou por uma entidade que administra ou gere.
- A contratação profissional de um familiar ou amigo sem informar acerca do seu parentesco ou relação com um empregado da Ferrer.
- A existência de interesses financeiros em empresas da concorrência, clientes ou fornecedores da Ferrer.
- A utilização do posto de trabalho da Ferrer para conseguir oportunidades comerciais ou profissionais em seu próprio benefício.

Como é que devo agir?

- Baseie as suas decisões profissionais exclusivamente em critérios objetivos e não se deixe influenciar por interesses ou relações pessoais.
- Não chegue a acordos privados com parceiros comerciais para que estes obtenham condições mais favoráveis nas suas transações com a Ferrer.
- Na medida do possível, evite situações que possam pressupor um conflito entre os seus interesses pessoais e os da Ferrer, e abstenha-se de tomar decisões nas quais tenha um interesse pessoal.
- Contacte com Ethics & Compliance em caso de dúvidas.

Corrupção e tratamento favorável

A Ferrer rege-se pelo princípio da tolerância zero com a corrupção, pelo que rejeitamos qualquer prática considerada como tal.

Cumprimos a regulamentação e as normas aplicáveis em matéria de luta contra a corrupção.

A nossa abordagem de prevenção da corrupção também se implementa no âmbito externo.

Na Ferrer, comprometemo-nos a realizar negócios com terceiros que partilhem dos nossos standards.

Que práticas podem ser entendidas como atos de corrupção ou suborno?

- Orientar ou influenciar as ações de um cargo, funcionário público ou autoridade, servindo-se de uma relação pessoal para obter um benefício económico.
- Exercer práticas de lobby para fins corruptos ou ilegais ou para influenciar de maneira indevida uma decisão.
- Realizar contribuições económicas a partidos políticos ou organizações sem fins lucrativos ligadas a estes.
- Realizar doações, financiamentos, patrocínios e mecenatos de projetos de conteúdo social, cultural ou científico para fins corruptos ou ilegais, ou para influenciar de maneira indevida uma decisão.
- Dar ou aceitar presentes ou benefícios que não correspondam a gestos de cortesia.
- Entregar amostras dos nossos produtos infringindo a legislação e os procedimentos internos da Ferrer.
- Realizar pagamentos de facilitação ou de trâmite com o fim de assegurar ou acelerar a realização de uma ação governamental de rotina e não discricionária.

Corrupção e tratamento favorável



Como é que devo agir?

- Abstenha-se de oferecer prendas ou hospitalidades que não se alinhem com o previsto nos códigos setoriais aplicáveis ou que possam interpretar-se como a intenção de um fim ilegítimo. Pergunte-se se a reputação da Ferrer, a sua ou a do destinatário se pode ver afetada.
- Antes de aceitar uma prenda ou hospitalidade, assegure-se de que isso não constitui nenhuma “red flag” contida na Política anticorrupção e antissuborno da Ferrer.
- Não utilize as despesas de viagem e de representação para encobrir gratificações a clientes, fornecedores, colaboradores ou profissionais de saúde.
- Rejeite qualquer pedido ou oferecimento de pagamento indevido, e dê imediatamente a conhecer o sucedido a Ethics & Compliance.
- Não entregue prendas ou brindes a profissionais de saúde, organizações de saúde nem a organizações de pacientes.
- Contacte com Ethics & Compliance antes de oferecer ou aceitar prendas ou brindes de um parceiro de negócio.
- Contacte com Ethics & Compliance em caso de dúvidas.

Livre concorrência

Na Ferrer, respeitamos o princípio de livre concorrência nos mercados e cumprimos a legislação aplicável. Estamos em crer que a concorrência justa, com base na qualidade, no preço e no serviço é benéfica para os consumidores.

Promovemos um mercado livre, justo e leal. Não participamos em acordos nem práticas com os nossos concorrentes que impeçam ou limitem a livre concorrência do mercado.

Acreditamos na igualdade de oportunidades e rejeitamos aceder ilicitamente a informação sobre o mercado e acerca dos nossos correntes.

Na Ferrer, somos cuidadosos com a informação que partilhamos com pessoas alheias. Evitamos, fora do âmbito profissional, conversas relacionadas com a estratégia dos nossos produtos, o preço, as condições comerciais ou qualquer outra informação de carácter reservado.

Como é que devo agir?

- Evite condutas proibidas, como a fixação de preços ou pactos em licitações, divisão de clientes ou mercados entre concorrentes e, em certos casos, acordos entre concorrentes para se negarem a lidar com outros concorrentes, clientes ou fornecedores.
- Evite conversas sobre aspetos confidenciais dos nossos produtos fora do âmbito profissional. A comunicação de informação confidencial já supõe uma infração da regulamentação de defesa da concorrência.
- Contacte com Legal em caso de dúvidas.

Exportação e sanções internacionais

Comercializamos os nossos produtos em praticamente todo o mundo, diretamente ou através dos nossos parceiros comerciais, e, por isso, realizamos atividades de importação ou exportação.

Na Ferrer, cumprimos a legislação aplicável em matéria alfandegária e de controlos da exportação dos países onde operamos.

Por vezes, a lei proíbe ou restringe fazer negócios com determinados países, governos, entidades e/ou particulares. Na Ferrer, levamos a cabo *due diligences* (diligências prévias) de parceiros comerciais que, entre outras coisas, nos permite avaliar a perspetiva de “sanções internacionais”.



Como é que devo agir?

- Obtenha a informação necessária para comprovar que não se estabelecem relações de negócios com entidades e/ou indivíduos sujeitos a sanções internacionais. Contacte com Ethics & Compliance e inicie o processo de *Business Partner Due Diligence*.
- Assegure-se de que a Ferrer dispõe da autorização ou licença para realizar a exportação de um determinado produto, e faculte informação exata e verdadeira às Autoridades Alfandegárias.
- Contacte com Ethics & Compliance em caso de dúvidas.

Fiscalidade e integridade financeira

É fundamental que a informação e os dados que geramos sejam fiáveis. Por isso, registamos todas as transações que realizamos de forma exata e pontual, e arquivamos toda a informação corretamente e com precisão.

Na Ferrer, garantimos e zelamos pela integridade dos nossos dados e registos financeiros, proporcionando informação exata, fiel e completa.

Na Ferrer, somos conscientes da nossa responsabilidade social de cumprir com as nossas obrigações tributárias e com a segurança social nos países onde desenvolvemos a nossa atividade.

Cumprimos com as nossas obrigações em matéria fiscal e colaboramos com as autoridades fiscais com a finalidade de pôr termo a possíveis práticas fraudulentas.

Como é que devo agir?

- Proporcione de forma clara e correta todos os dados contabilísticos e financeiros às pessoas encarregadas da gestão dos mesmos.
- Contacte com Tax, Legal ou com People em caso de dúvidas.



Branqueamento de capitais

Na Ferrer, somos conscientes de que o branqueamento de capitais constitui um problema a nível global, e de que a nossa participação nestas atividades pode danificar a nossa reputação e expor-nos a graves sanções.

Na Ferrer, contamos com procedimentos que permitem avaliar e detetar possíveis riscos em matéria de branqueamento de capitais.

Quando é que se produz branqueamento de capitais?

Quando se põe em circulação dinheiro ou qualquer outro ativo procedente, direta ou indiretamente, de uma atividade criminosa (inclusive se for cometida por um terceiro) ou quando se realizar qualquer ato com o fim de ocultar ou encobrir a sua origem ilícita, ou para ajudar a pessoa que tiver participado na infração a eludir as consequências legais dos seus atos.



Como é que devo agir?

- Seja cuidadoso perante pagamentos fora do comum, tendo em conta a transação e os pagamentos efetuados a terceiros, ou por estes, que não coincidem com a pessoa o nome de quem se emitiu a fatura ou que não se menciona no contrato assinado.
- Complete os circuitos de aprovação para o registo de clientes e/ou fornecedores e o processo de *Business Partner Due Diligence* quando for aplicável.
- Comunique qualquer ocorrência ou operação em relação à qual exista algum indício ou dúvida de branqueamento de capitais.
- Contacte com Credit Management em caso de dúvidas.

Responsabilidade partilhada

O compromisso da Ferrer

Na Ferrer, esforçamo-nos por construir relações de confiança sólidas com os nossos colaboradores.

Por isso, consideramos uma responsabilidade partilhada, tanto da Ferrer como dos nossos colaboradores, fazer uma utilização adequada dos ativos e ferramentas da Ferrer, assim como respeitar os direitos de propriedade intelectual e industrial, os dados pessoais e a privacidade dos nossos empregados e dos indivíduos com os quais trabalhamos.



Utilização de ativos e recursos da Ferrer

Na Ferrer, proporcionamos aos nossos empregados as ferramentas de trabalho necessárias para o desempenho adequado das suas funções.

Devemos todos utilizá-las de maneira responsável e em conformidade com as políticas e as normas internas para de garantir a proteção dos ativos e dos sistemas de tecnologia da informação da Ferrer, com o fim de proteger a informação de fins ilegítimos, usos e acessos indevidos, danos, deterioramento, roubo ou perdas.

O que é que se entende por “fim ilegítimo”?

Entre os fins ilegítimos incluem-se os downloads ilegais e o armazenamento ou envio de material obsceno, violento, intimidatório ou que possa constituir assédio.

Como é que devo agir?

- Faça uma utilização adequada das ferramentas de trabalho que a Ferrer põe à sua disposição.
- Em caso de deterioramento, roubo, perda ou acesso não autorizado a qualquer ferramenta de trabalho proporcionada pela Ferrer ou a informação confidencial, segredos empresariais ou de carácter pessoal, comunique imediatamente o sucedido ao departamento de IT.
- Contacte com Legal e com IT em caso de dúvidas.

Propriedade industrial e intelectual

Na Ferrer, descobrimos, desenvolvemos e fabricamos produtos inovadores, sendo a propriedade industrial e intelectual um ativo precioso para a empresa. Protegê-lo é uma missão de todos.

Também respeitamos os direitos de propriedade intelectual e industrial dos nossos parceiros comerciais e de terceiros, e não usamos invenções protegidas sem a autorização expressa para a respetiva utilização.

Na elaboração de qualquer material, certificamo-nos de que não se infringem os direitos de propriedade intelectual e industrial de terceiros.

O que é que a legislação protege?

A propriedade intelectual protege as obras artísticas e científicas (artigos, palestras, posters, material promocional, etc.) e programas informáticos.

A propriedade industrial inclui as marcas, os designs, o segredo empresarial e as patentes. As invenções podem proteger-se por patente ou manter-se. As fórmulas farmacêuticas, os usos médicos, os processos industriais, as metodologias próprias são exemplos de invenções.



Como é que devo agir?

- Não faça uso de materiais que possam estar protegidos por direitos de propriedade intelectual sem contar com a devida autorização para os utilizar.
- Confirme que os produtos que a Ferrer desenvolve ou pensa comercializar não infringem direitos de propriedade industrial de terceiros. Não divulgue possíveis invenções que poderiam ser protegidas por meio de patentes ou segredo empresarial.
- Contacte com Legal e com Patentes em caso de dúvidas.

Informação confidencial e segredos empresariais

Na Ferrer, tratamos informação confidencial e segredos empresariais assegurando-nos de que só as pessoas que precisam de os conhecer para desempenharem as suas funções têm acesso a eles e que fazem uma utilização responsável dos mesmos.

Contamos com medidas de proteção e segurança apropriadas para salvaguardar a informação confidencial e os segredos empresariais, em qualquer suporte, contra qualquer risco, acidente ou manipulação, inclusive controlos de acesso e encriptação de dispositivos.

O que é que na Ferrer entendemos por segredos empresariais?

Um segredo empresarial é qualquer tipo de informação ou conhecimento, que tenha um valor, real ou potencial, que não desejamos que a concorrência conheça e, por isso, mantemo-lo em segredo.

Como é que devo agir?

- Assegure-se de identificar e gerir adequadamente a informação confidencial com que trabalha, e partilhe-a apenas com as pessoas que tiverem sido devidamente autorizadas ou que precisem de aceder à mesma.
- Cumpra as medidas de proteção para manter a informação confidencial e/ou salvaguardar os segredos empresariais.
- Não partilhe nem faça uso de informação confidencial que puder ter obtido das suas relações profissionais com outras empresas.
- Contacte com Legal em caso de dúvidas.

Proteção de dados e privacidade

Na Ferrer, tratamos dados pessoais, inclusive dados especialmente sensíveis, como aqueles relacionados com saúde, zelando sempre por cumprir a legislação em vigor, e por respeitar em qualquer momento a privacidade dos nossos empregados e dos indivíduos com quem interagimos, inclusive os dados dos profissionais de saúde, clientes, doentes, fornecedores e quaisquer outros terceiros com os quais nos relacionamos.

Recolhemos apenas os dados pessoais que são necessários em cada momento para o desenvolvimento da nossa atividade, assegurando-nos de que se armazenam de forma segura e de que só têm acesso aos mesmos as pessoas que realmente necessitam deles para desempenharem as suas funções.



Como é que devo agir?

- Não partilhe a sua password de acesso aos sistemas da Ferrer.
- Tenha em conta as obrigações derivadas da legislação de proteção de dados pessoais na sua atividade pessoal.
- Restrinja o tratamento de dados pessoais de colegas ou terceiros à atividade ou tarefa que estiver a realizar, e evite partilhá-la se não for estritamente necessário.
- Contacte com Legal e com IT em caso de dúvidas.

Contacte-nos

Se tiver dúvidas, pergunte primeiro, aja depois

Convidamos todos os nossos profissionais a expressarem as suas dúvidas ou preocupações.

Em caso de dúvidas relacionadas com o Código de Ética ou com qualquer regulamentação aplicável à Ferrer, contacte com Ethics & Compliance, pessoalmente ou através do e-mail: compliance@ferrer.com.

Ethics & Compliance irá redirecionar as perguntas que compitam a outros departamentos.

Consulte-nos!

Estamos aqui para o ajudar.



Speak up!

Se conhecer ou tiver suspeitas de algum comportamento inadequado ou de alguma situação contrária ao Código de Ética, regulamentação ou valores éticos da Ferrer,

informe-nos:

- Através do Formulário à sua disposição no site de empresa da Ferrer e do Tag:

WWW



TAG



- Enviando um e-mail para ethicalchannel@ferrer.com
- Através de correio postal ou pessoalmente, dirigindo-se ao Gabinete de Denúncias de Ethics & Compliance. Ed. La Illa, Avda. Diagonal 549, 08029, Barcelona.

O Sistema de Gestão de consultas da Ferrer respeita os direitos e garantias das partes envolvidas, preservando, entre outras, as garantias de proporcionalidade, não represálias, presunção de inocência e privacidade.



Grupo Ferrer Internacional, S.A.
Abril de 2021